



**3.007 personas sin hogar  
en Euskadi**

**PODEMOS SOLUCIONARLO**

**RAIS**  
HOGAR**SÍ**

**Gipuzkoako  
Foru Aldundia**  
Gizarte Politiketako  
Departamentua



**Diputación Foral  
de Gipuzkoa**  
Departamento de  
Políticas Sociales

# Sinhogarismo en Euskadi

**3.007**

personas en situación de exclusión residencial grave



**430**

personas en la calle



## Cronicidad

**37%** más de 3 años sin hogar



## Servicios

**51%** fuera del sistema de atención



## Salud

**42%** percepción negativa de su salud



## Seguridad

**53%** víctima de algún delito

¿Qué elementos tienen en común las personas sin hogar?

Falta de

# VIVIENDA

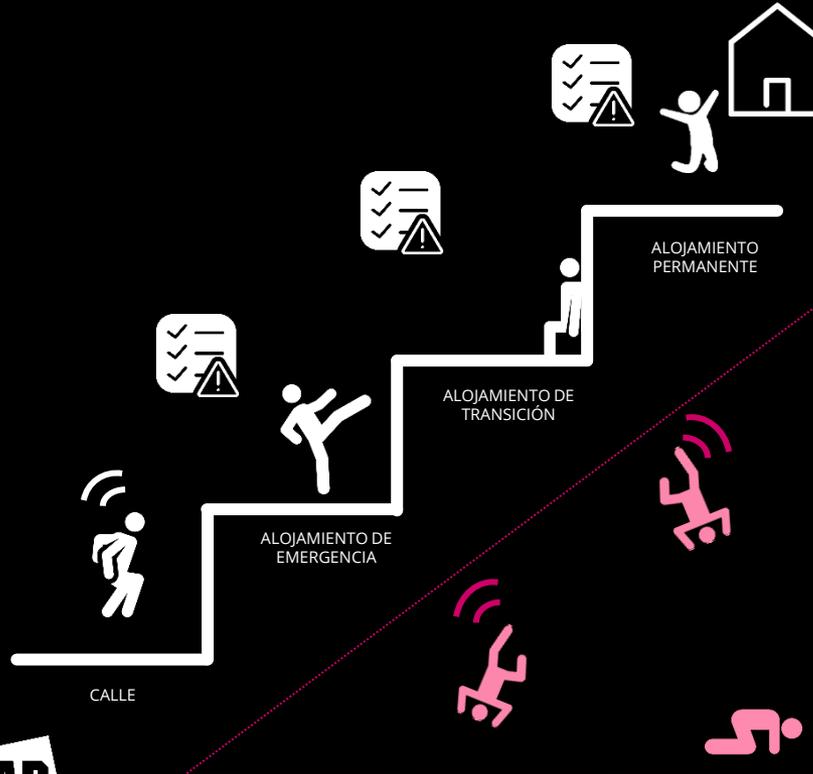
Esto acaba generando:  
Barreras de ACCESO A DERECHOS  
ESTIGMA y la DISCRIMINACIÓN interiorizados  
Sufrir APOROFOBIA  
Deterioro de SALUD FÍSICA Y MENTAL  
IDENTIDAD de persona excluída

# Servicios tradicionales para personas sin hogar

## Concepto de partida:

la persona tiene una serie de problemas o tomó decisiones erróneas que le impiden mantener su vivienda

La persona supera una serie de requisitos hasta que está preparada para vivir de manera autónoma



Un pequeño % de personas que lo consiguen. Otro que utiliza los recursos de forma transitoria. No hay datos.

Un grueso de personas que se mantienen en los recursos de la red de modo estable o en un modelo de puerta giratoria. Su cronificación aumenta y su esperanza de vida disminuye.

Un numero considerable de personas que viven de modo permanente en las calles y acumulan patologías y problemáticas añadidas.

# ¿Problema individual o estructural?

- Las personas sin hogar están en la calle porque quieren.
- Se niegan a acudir a los centros y no quieren la ayuda que les prestamos.
- Viven de la mendicidad y de las ayudas.
- No quieren trabajar.
- No son capaces de mantener una vivienda ni de vivir en una comunidad.
- Los profesionales hacen un diagnóstico de cada persona y trazan un itinerario que las personas deben seguir para salir de su situación. En función de su éxito, pueden acceder a recursos, prestaciones y derechos.
- Siempre habrá personas sin hogar.

UN PROBLEMA A GESTIONAR



- Ninguna persona elige vivir en la calle.
- La vivienda es un derecho humano fundamental.
- Las personas sin hogar son plenamente capaces de gestionar una vivienda, directamente desde la calle. No necesitan entrenamiento.
- En general, debemos proveer soluciones permanentes y estables.
- Algunas problemáticas requieren de atención y tratamiento específico.
- La elección de las personas debe ser la que guíe su proceso.
- Es posible conseguir que nadie viva en la calle.

UN FENÓMENO A SOLUCIONAR



# El modelo Housing First

## Objetivo del programa

Ofrecer una solución permanente y sostenible al sinhogarismo de calle mediante la provisión de vivienda individual y apoyos flexibles en base a la elección de la persona

## Perfil de clientes

Personas en situación de calle con larga trayectoria de sinhogarismo y altas necesidades de apoyo, con las que los servicios existentes no están consiguiendo vincular.

(Más de 1 año en ETHOS 1, 2 o más de 3 en ETHOS 3 con trastorno mental, adicción y/o discapacidad)



La vivienda es un derecho humano



Elección y control de las personas usuarias



Separación de vivienda y tratamiento



Orientación a la recuperación



Reducción del daño



Compromiso activo sin coerción



Planificación centrada en la persona



Apoyo flexible y disponible durante el tiempo necesario

# El programa Hábitat – Housing First



- Individuales
- Dispersas e integradas en áreas residenciales
- Con equipamiento básico



- Gestión Caso Intensiva
- Vinculación con red de servicios públicos
- 1 visita semanal mínimo
- Cobertura de necesidades fundamentales

## COMPROMISOS DE CLIENTES

- Aceptar al menos una visita semanal
- Aportar hasta 30% de ingresos (si se tienen)
- Mantener las mismas reglas básicas de convivencia que cualquier otra persona

Edad media Gipuzkoa  
**49 años**

Edad media  
**51 años**

Media  
**10 años en calle**

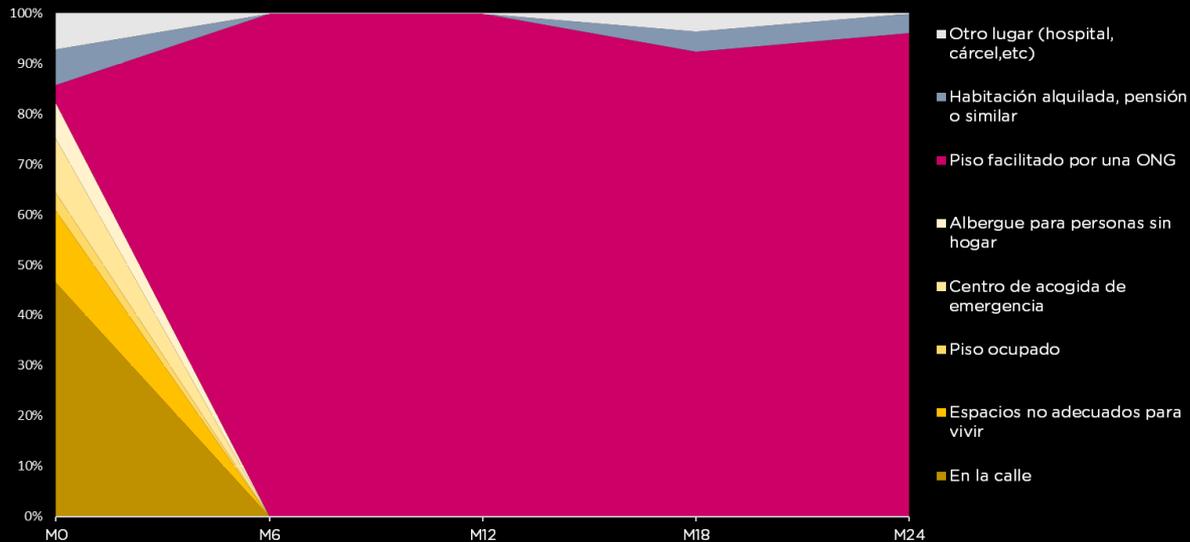
Media  
**4 años en calle Gipuzkoa**

**5 clientes Gipuzkoa**

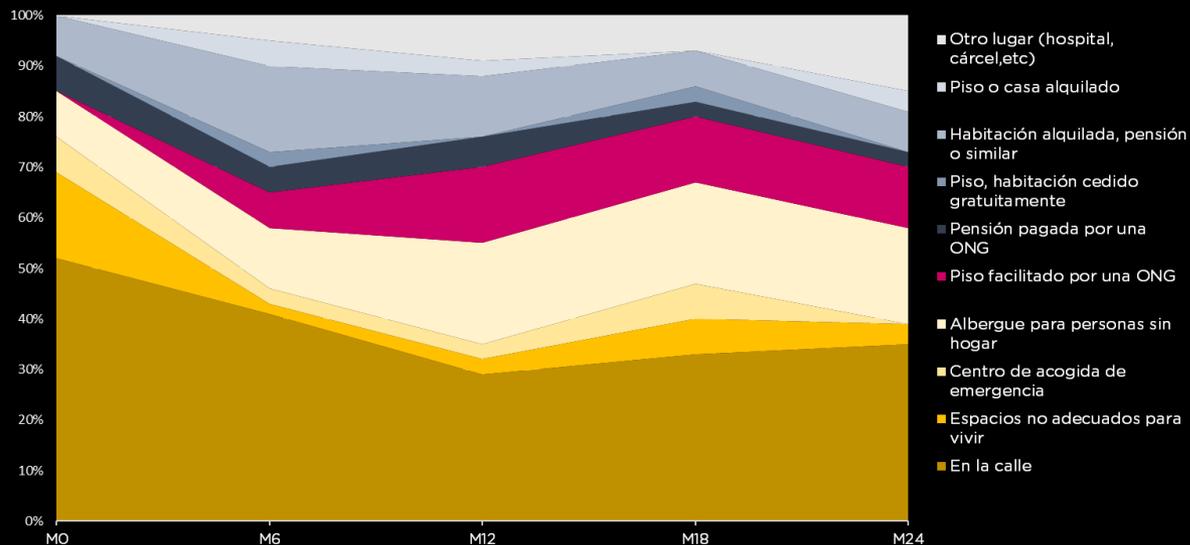
**> 300 clientes**

# Retención de alojamiento

Alojamiento. Hábitat

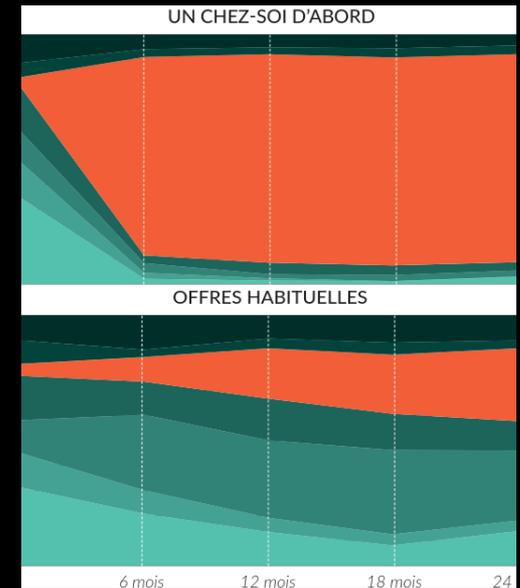


Alojamiento. Grupo Control



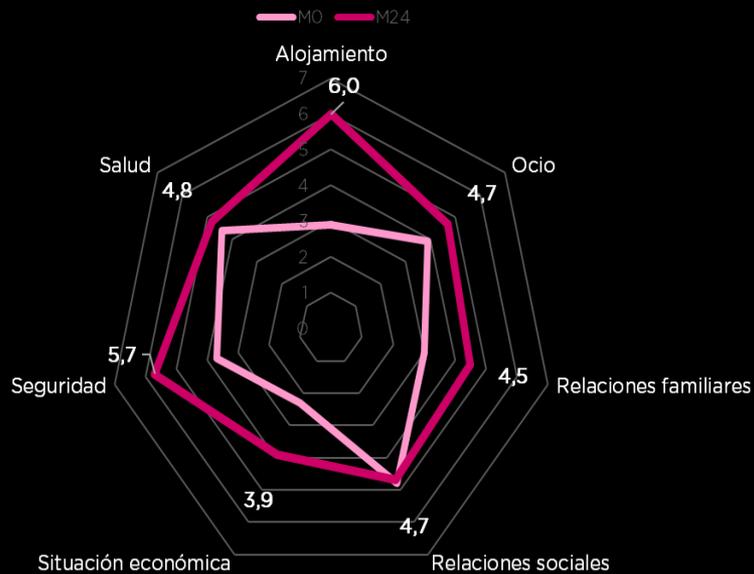
95% de clientes siguen alojados en sus viviendas

100% de clientes siguen alojados en sus viviendas Gipuzkoa

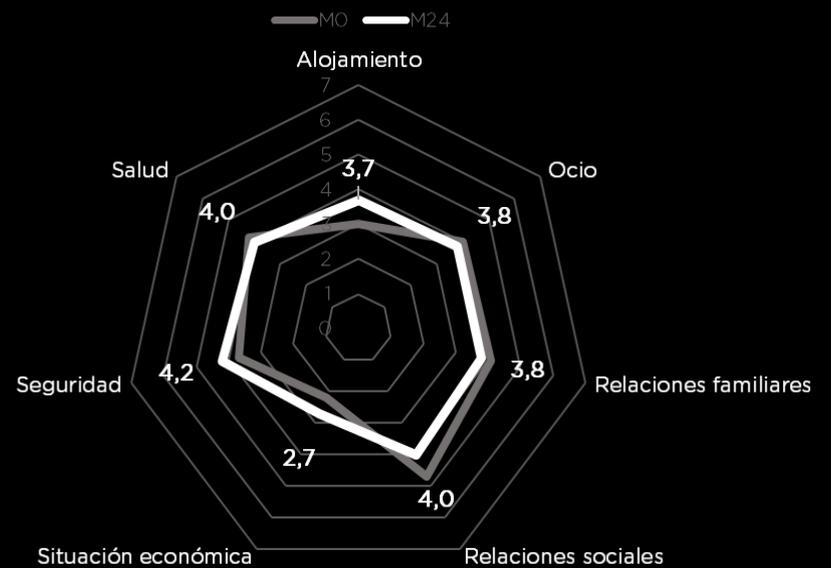


# Calidad de vida

Calidad de vida (Qoli)\_Hábitat



Calidad de vida (Qoli)\_Grupo de Control



# Elementos de HF que operan en la recuperación

## INDIVIDUALES

**Liderazgo** y **autodeterminación** de la recuperación  
Reconstrucción de **identidad** y sentido vital  
Directividad sobre **recursos propios**  
**Refuerzo positivo** por satisfacción con logros

---

## RELACIONALES

Restablecimiento de **relaciones familiares**  
Establecimiento de **nuevas relaciones sociales**  
Sentirse parte de la **comunidad**

---

## PROGRAMÁTICOS

**Seguridad ontológica**  
Garantía de **alojamiento** y necesidades básicas  
Espacio de **escucha**  
**Apoyo proporcional**

# HABITAT Donostia 2017-2019



Mila esker!  
Muchas Gracias

**Alejandra Puente García**  
Directora Asociación RAIS  
EUSKADI  
[bilbao@rais-euskadi.org](mailto:bilbao@rais-euskadi.org)  
[alejandra.puente@raisfundacion.org](mailto:alejandra.puente@raisfundacion.org)

